

ALGEMENE VOORWAARDEN - COSTA CONNECT

Versie: juli 2025

1. Algemeen

1.1. Costa Connect is een exclusieve matchmakingdienst gericht op het persoonlijk begeleiden van singles aan de Costa Blanca.

1.2. Door gebruik te maken van onze diensten ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Diensten

2.1. Costa Connect biedt o.a. de volgende diensten aan:

- Persoonlijke intake
- Matchmaking en profielvoorstellen
- Deelname aan sociale events (zoals speeddates of borrels)
- Optionele coaching of fotografie

2.2. Costa Connect garandeert geen liefdesrelatie of duurzame match, maar biedt professionele begeleiding en passende voorstellen op basis van het profiel en de wensen van de klant.

3. Aanmelding & Intake

3.1. Inschrijving gebeurt via het intakeformulier of persoonlijk gesprek.

3.2. Costa Connect behoudt zich het recht voor om een kandidaat te weigeren zonder opgaaf van reden.

3.3. De klant is verplicht juiste en eerlijke informatie te verstrekken.

4. Betaling & Annulering

4.1. Prijzen worden vooraf gecommuniceerd en zijn inclusief btw (indien van toepassing).

4.2. Betaling geschiedt vooraf per bankoverschrijving of via online betaalmethode.

4.3. Een intakegesprek wordt pas ingepland na betaling.

4.4. Bij annulering binnen 48 uur voor een intake of event wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.

4.5. Betaalde matchmakingpakketten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

5. Duur en Beëindiging

5.1. Pakketten (bijv. matchmaking 3 of 6 maanden) eindigen automatisch na de afgesproken looptijd.

5.2. Tussentijdse beëindiging op verzoek van de klant geeft geen recht op restitutie.

5.3. Costa Connect kan een samenwerking beëindigen bij wangedrag of onrealistische verwachtingen, zonder terugbetaling.

6. Privacy & Vertrouwelijkheid

6.1. Alle persoonsgegevens en gesprekken worden strikt vertrouwelijk behandeld.

6.2. Profielen worden uitsluitend gedeeld met expliciete toestemming van de klant.

6.3. Costa Connect voldoet aan de geldende AVG-richtlijnen (EU-wetgeving).

7. Aansprakelijkheid

7.1. Costa Connect is niet aansprakelijk voor schade ontstaan uit ontmoetingen, relaties of communicatie tussen klanten.

7.2. Deelname aan events en ontmoetingen geschiedt op eigen risico.

8. Klachten

8.1. Klachten kunnen binnen 7 dagen schriftelijk worden ingediend via info@costa-connect.com.

8.2. Costa Connect streeft ernaar klachten binnen 14 dagen af te handelen.

9. Toepasselijk recht

9.1. Op deze voorwaarden is het Spaanse recht van toepassing.

9.2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Alicante.

Contactgegevens:

Costa Connect

Costa Blanca, Spanje

info@costa-connect.com